



Arctive mit digitaler
Energie in die Zukunft.

ARCTIVE
.ENERGY

SMART | SICHER | EFFIZIENT

Digitalisierung auf der Überholspur

Arctive.ENERGY begleitet die Energiebranche!

Die Energiewelt begegnet aktuell einer Vielzahl fundamentaler Herausforderungen. Digitalisierung, Dezentralisierung, Netzkonvergenz, Versorgungssicherheit, klimafreundliche Elektromobilität sowie die Sicherstellung intelligenter Messsysteme sind DIE Schlagworte.

Wir automatisieren Ihre Wertschöpfungskette. Ihre Herausforderungen sind unser Antrieb:

1. Komplexe Geschäftsprozesse und steigende Vernetzung...

Wir automatisieren Prozesse über Unternehmensgrenzen hinweg.

2. Zunehmende Geschwindigkeit der Innovationszyklen...

Wir bieten Ihnen strategische Unterstützung und Automatisierung um Freigabeprozesse zu Innovationen zu beschleunigen.

3. Steigender operativer Betriebsaufwand...

Wir reduzieren den Betriebsaufwand und entlasten die Sachbearbeiter durch Automation und künstliche Intelligenz.

Durch Automatisierung wird die Sicherheit erhöht und zugleich die Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter und Kunden gestärkt.

Nastasja Nicke, IT-Projektleiterin CKW AG

«Wir haben unsere Prozesse um 75 Prozent verringert. Dabei laufen auf der Plattform rund 15 000 Prozesse – von der Zähler-Bereitstellung bis hin zu Pay-as-you-go-Abrechnungsmodellen.»

Quelle: Netzticker

ARCTIVE ENERGY

SMART | SICHER | EFFIZIENT

Die Arctive AG ist ein Schweizer IT-Dienstleistungsunternehmen. Als IT-Experte haben wir uns mit cloudbasierten Lösungen auf die anspruchsvollen Segmente Pharma, Energy und Insurance spezialisiert. Alle drei Branchen haben eines gemeinsam – die regulatorischen Ansprüche und die Komplexität sind massiv. Wir lieben diese Herausforderungen.

Unsere vielen Projekte haben uns zu den führenden Experten für Branchen-Lösungen gemacht.

Dadurch verfügen unsere Experten über umfassendes, spezialisiertes Knowhow, wovon unsere Kunden durch besseres Verständnis und schnellere Umsetzung zusätzlich profitieren.

Im Energiesektor kennen wir uns mit den Kernsystemen sowie internen Prozessen bestens aus und konzentrieren uns auf kompatible Lösungen und Workflows, die vollständig in ihre IT-Landschaft integriert werden. So entwickeln wir u.a. durchgängige, automatisierte Kontrollmechanismen von der Installationskontrolle bis zur Schlusskontrolle, ermöglichen digitale Bauportale und Kundenportale und automatisieren das Kundenservicemanagement. Unsere Arctive.ENERGY Experten nutzen die ServiceNow Technologie als zentrales Nervensystem und individualisieren die Lösung um sie perfekt auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anzupassen.

ServiceNow ist eine unglaubliche Plattform für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen: integrativ, einheitlich, flexibel und äusserst robust. Heute bietet sie neben Workflows auch maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz und Chatbots, Predictive Analytics sowie die Verarbeitung natürlicher Sprache. Die ServiceNow Technologie basiert auf workflowgestützter Automation von Prozessen. Die ServiceNow Plattform selbst ist dabei das zentrale Nervensystem, das alle Abläufe und Prozesse eines Unternehmens abteilungsübergreifend steuert, misst und automatisiert.

Diese abteilungsübergreifende Denkweise führt zu höherer Kundenzufriedenheit, besserer Reputation, schlankeren und effizienteren Prozessen und damit zu einer höheren Zufriedenheit bei Kunden und Mitarbeitern, steigenden Umsätzen, niedrigeren Kosten und mehr Gewinn.

Effektive Business Solutions für den Energiesektor

Die branchenspezifischen Business Solutions von Arctive.ENERGY besitzen grundlegende Gemeinsamkeiten: Sie bauen auf der ServiceNow Technologie auf, die weltweit verbreitet ist. Auch in der Schweiz haben es mehr als 200 namhafte Unternehmen im Einsatz. Darunter finden sich globale Player wie (CKW, Zürich Versicherung, UBS, SwissRe,...) bis hin zu KMU.



Cyber- und Betriebssicherheit wird grossgeschrieben.

Arctive.ENERGY ist sicher.

Die ServiceNow Technologie ist vor jeder Form von Attacken sicher. Das Arbeiten während eines Upgrades ist problemlos möglich.

www.servicenow.com/trust

Die ServiceNow Technologie und der sichere und datenschutzkonforme Betrieb werden regelmässig von unabhängigen Drittunternehmen und Regierungsbehörden streng geprüft, um sicherzustellen, dass sie alle relevanten globalen und regionalen Standards einhalten.



Eine Investition in die Zukunft

Sie benötigen im Laufe der Zeit weitere Funktionen? Oder eine Systemintegration steht bevor?

Kein Problem: Wir nutzen die Technologie von ServiceNow und entwickeln massgeschneiderte Applikationen, abgestimmt auf ihren Bedarf und Ihre Wünsche, die schrittweise und agil ausgebaut werden können.

Die Business Solutions von Arctive.ENERGY erlauben eine transparente und einfache Integration mit den internen Fachsystemen und bietet ein einheitliches, einfaches Interface für alle Nutzer.

Die regelmässigen Upgrades der ServiceNow Technologie sind für Sie damit schmerzlos.

Prozesseffizienz sorgt für Zeitersparnis

Die Business Solutions von Arctive.ENERGY steigern ihre Prozesseffizienz.

Vereinheitlichung von Workflows z. B. bei Installationen, periodischen Kontrollen oder von Genehmigungsprozessen, eine benutzerfreundliche Anwendungsoberfläche sowie Transparente und Reporting über Arbeitsabläufe sorgen für Effizienz und Zeitersparnis.

Durchgängige, effiziente Prozesse

Die standardisierten Prozesse bei Verteilnetzbetreibern zu Baugesuchen, Antragsprozessen oder der Kontrollmechanismen sind alle automatisiert. Durch Automatisierung dieser internen Arbeitsabläufe wird der Arbeitsaufwand für die Mitarbeiter reduziert, die Fehlerquote verbessert und Zeitaufwand eingespart. Die Zufriedenheit von Mitarbeitern und ihren Kunden steigt.

Vollautomatische Generierung und Versand von beliebigen Dokumenten

Briefpost kann vollautomatisch gemäss ihren Corporate Identity Vorgaben versendet werden. Massenversand oder Einzelbriefe, alles läuft digitalisiert und überwacht ab. Sie können praktisch «in den Briefkasten Ihrer Kunden» drucken.

Bedienungsfreundliche Nutzung

Die Business Solutions von Arctive.ENERGY bestehen durch klare Benutzerfreundlichkeit. Unsere Module sind Mobile und auch auf dem Desktop verfügbar. Dank modernster Web-Technologie muss keine Software installiert werden. Sie können von überall und jederzeit genutzt werden.

Effizientes Beschwerdemanagement

Vorgefertigte Templates bilden eine intelligente Basis für die Prüfung von Anträgen und möglichen Ansprüchen. Vordefiniert, abgebildete End-to-End Arbeitsschritte verbessern die Qualität der Arbeitsabläufe und erleichtern die Arbeit der Sachbearbeiter.





Bessere und transparente Zusammenarbeit

Die Business Solutions von Arctive.ENERGY erlauben eine fachübergreifende, verbesserte Zusammenarbeit selbst über mehrere Abteilungen und Schnittstellen hinweg. Die gemeinsame Datengrundlage erlaubt allen involvierten Fachabteilungen zu jeder Zeit über den aktuellen Status informiert zu sein. Ob Bauherr, Elektroinstallateur, unabhängige Kontrolleure: alle sind zu jeder Zeit über den aktuellen Status von Arbeiten informiert.

Datenaktualität, Datentransparenz und eine praktikable Datenzugriffsverwaltung sind gewährleistet. Die Produktivität sowie die Motivation von Mitarbeitern steigt, was sich wiederum in einer verbesserten Kundenzufriedenheit zeigt.

Intelligente Kundenportale

Durch intuitive Bedienung und vorgefertigte Anwendermasken werden alle notwendigen Daten beim Kunden erfasst. Dadurch können Vorprüfungen und Risikobewertungen ohne mehrmalige, zeitaufwändige Rückfragen direkt durch die jeweilige Fachabteilung bearbeitet werden. Das spart Aufwand und beschleunigt die Bearbeitung.

Strategische Entscheidungsgrundlage

Intuitive Berichte und Reports erlauben eine tagesaktuelle Entscheidungsgrundlage. Strategische Überlegungen können mit objektiven Zahlen unterlegt werden. Automatisch generierte Dashboards ermöglichen ein effizientes Portfoliomanagement und erlauben Benchmarking mit anderen Marktteilnehmern.

Die Teamlösung



Bauherren

Haben Übersicht über das Gesamtprojekt und müssen nicht einzelne Gewerke manuell koordinieren.

Kontrollleure

Profitieren von einem reduziertem Verwaltungsaufwand. Sicherheitsnachweise (SiNa) können weitestgehend automatisch ausgefüllt und elektronisch eingereicht werden. Der «Papierkram» wird massiv reduziert.

Fachexperten

Können alle Informationen zu einem Geschäftsvorfall konsolidiert und konsistent sehen und verwalten. Andere IT-Systeme werden automatisch aktualisiert, sodass sie zu jeder Zeit auskunftsfähig sind. Alle anstehenden und erledigten Schritte sind transparent ersichtlich.



Gebietsleiter

Wissen immer was in ihrem Gebiet passiert, und zwar an einer Stelle, ohne in X Systemen nachschauen zu müssen oder Excel-Listen zu jonglieren. Die Planbarkeit von Kapazitäten und Vorhaben wird ermöglicht und ein einheitliches Reporting weist Erfolge und Problemfelder objektiv aus.



Installateure

Haben alle Informationen immer aktuell an einer Stelle zur Hand. Es ist jederzeit klar was zu tun ist und was die nächsten Schritte sind. Der Arbeitsvorrat erlaubt eine optimierte Planung und verlässliche Avisierung.

Managern

Werden eine effektive und effiziente Steuerung ermöglicht. Durch intuitive Berichte und Reports wird schnell erkannt, wo eingegriffen und unterstützt werden muss. Strategische Überlegungen können mit objektiven Zahlen unterlegt werden. Abhängigkeiten von Einzelpersonen werden durch die Standardisierung und Prozessführung reduziert.

Der ShowCase

Elektrizität ist ein integraler Bestandteil des heutigen Lebens. Dem Netzbereich eines Energieversorgers kommt hierbei eine besondere Bedeutung zu. Er muss Elektroinstallateuren, Baumfirmen, Architekten und unabhängigen Inspektoren in verschiedenen Bereichen innovative Lösungen bieten. Innovation um die Arbeitsabläufe zu Anträgen des Netzausbau, Stromleitungen, Umspannwerke und Transformatorstationen effizient zu gestalten. Mit Arctive.ENERGY und der ServiceNow Technologie gelang es eine intelligente Lösung zu schaffen, die verschiedene Systeme, Informationen und Aufgaben für interne und externe Portalbenutzer miteinander verbindet. Die Plattform ermöglichte, 75% der Geschäftsprozesse des Netzbereichs zu automatisieren.

- ✓ 75% der Geschäftsprozesse sind voll automatisiert
- ✓ Die manuelle Bearbeitungszeit konnte um 90% reduziert werden durch Automation und Selbstbedienung
- ✓ Ein massgeschneidertes Portal für alle Beteiligten

Nastasja Nicke, IT-Projektleiterin CKW AG

«Die Plattform erlaubt es uns, ein zentrales Kundenportal für externe und interne Nutzer aufzusetzen. Dank seiner integrierten Workflow Engine und offenen Schnittstellen haben wir die Flexibilität und Performance, unsere zwölf Prozesse End-to-End in einer Plattform abzubilden.»

Quelle: Netzticker

Der Arctive 3*3 Ansatz

Die Energiebranche begegnet aktuell einer Vielzahl fundamentaler Herausforderungen.

Die regulatorischen Anforderungen steigen, gleichzeitig wird der regulatorionskonforme Betrieb der Infrastruktur immer teurer. Die Digitalisierung und Vernetzung der Wirtschaft führt zu mehr Schnittstellen zwischen verschiedenen Akteuren. Der digitale Wandel muss schnell und effizient gestaltet und zentral orchestriert werden. Akteure aus der Energiebranche müssen sicherstellen, dass ihre Lösungen so funktionieren, wie sie es wünschen. Und das nicht erst nach vielen Monaten Projektentwicklung, sondern sofort, bevor wichtige Entscheidungen getroffen werden.

Arctive.ENERGY tritt diesen Beweis mit dem 3*3 Ansatz gerne an. In nur drei Stunden entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam live eine demonstrative Lösung ihrer Herausforderung oder Geschäftsidee. Sie sehen dabei nicht nur das Ergebnis, sondern erleben hautnah wie Arctive Experten mit der Technologie von ServiceNow arbeiten, wie Anpassungen schnell und einfach erfolgen. Sie gewinnen einen ersten Eindruck und wenn Sie dann überzeugt sind, belegen wir den gewählten Lösungsansatz in einem Proof-of-Concept, den wir in nur drei Tagen zum Fixpreis liefern können.

Der Proof-of-Concept wird von ihnen und notwendigen Fachexperten und Benutzern ausprobiert, getestet und sozusagen auf Herz und Nieren geprüft. Auch können wir in einem PoC Teile Ihrer eigenen Daten importieren und verwenden damit Sie sich ein realistisches Bild machen können.

Sollten Sie sich dann für die Umsetzung entscheiden, entwickeln wir den PoC zu einer produktionsreifen Lösung weiter, mit der Sie in 3 Monaten live gehen können. Dies umfasst neben der technischen Umsetzung mit Dokumentation und professioneller Zugriffssicherheit, den Datenschutz und die Integration mit Ihren Kernsystemen. Auch die Schulung Ihrer Mitarbeiter, die Go-Live Begleitung und unsere Verfügbarkeit in der Hypercare-Phase stellen wir sicher.

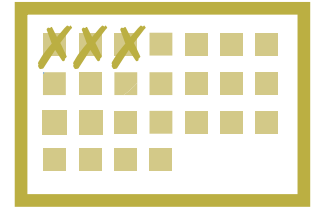
Product Owner Customer Applikations, Baloise

«Auch 1.5 Jahre nach dem 1. Go-Live begeistert die gemeinsam entwickelte Lösung noch immer! Arctive unterstützt uns im Betrieb und der Weiterentwicklung der Lösung und überzeugt als nachhaltiger Partner!»



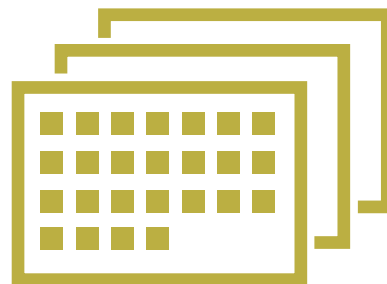
3 Stunden

Wir bauen eine Live Lösung spezifisch für einen ihrer echten Use-Cases.



3 Tage

Wir belegen die Machbarkeit ihrer Lösung und bauen Ihren Prototyp in drei Tagen.



3 Monate

Wir bauen Ihre produktionsreife Lösung in drei Monaten.

100% Arctive



Arctive Advice

Wir beraten Sie und bringen sie auf digitalen Erfolgskurs. Wir stehen Ihnen bei Ihren Herausforderungen zur digitalen Transformation zur Seite. Wir analysieren Ihre Prozesse, decken in bestehenden Prozessen, Potentiale und Ineffizienzen auf, ermöglichen Synergien und bereiten damit Ihre Prozesslandschaft und Workflows für die Automatisierung vor.



Arctive Build

Wir bauen ihre Lösung. Unsere Schwerpunkte sind die Entwicklung individueller Business Applikationen und Portale auf Basis der ServiceNow Technologie. Wir bewegen uns dabei auf der AppEngine, dem Customer Service-, IT Operations- sowie dem IT-Service-Management von ServiceNow.



Arctive

Wir begleiten Sie auch nach dem Go-Live, denn wir pflegen was wir geschaffen haben. Da wir oft Mission-Critical-Anwendungen haben, stellen wir auch den entsprechenden Support für unsere Lösungen sicher. Bei Release-Wechsel oder neuen Systemanforderungen können sie unkompliziert auf unsere Fachexpertise und Unterstützung zurückgreifen.



Für spezifische Herausforderungen... spezifische Lösungen

Unsere Apps lassen sich nahtlos in ihre Lösung integrieren, ersparen ihnen Entwicklungszeit und stellen sicher, dass Sie bei Release Wechseln sicher sind.

Deployment Guide

Mit der Deployment Guide® App ist eine benutzerfreundliche Schnittstelle für die Dokumentation und Überprüfung von Implementierungen sichergestellt. Der Guide ermöglicht, Dokumente zu verfolgen und zu verwalten, die Performance zu überprüfen und die Versionshinweise zu kontrollieren.

NoCode PDF

Mit der NoCode PDF® App lassen sich gestylte und gebrandete PDF generieren ohne diese zuvor aufwändig Codieren zu müssen. Briefe, Reports, Listen und Tabellen lassen sich einfach konfigurativ in Templates einfüllen und als Ergebnis erhalten sie CI-konforme Dokumente für ihre interne und externe Kommunikation.

Swiss Tool

Mit der Swiss Tool® App verkürzen sich die Entwicklungszeiten für Projekte mit Portalen deutlich. Sie profitieren von Vorteilen wie stark verbesserten Formularen, verbessertem Attachment Handling, attraktiven Process Flows, Related Lists sowie u.a. einer Klassi-

Unsere Werte und Prinzipien

Wir bei Arctive helfen Ihnen, Ihre Geschäftsprozesse zu «vitalisieren». Ihre Kunden und Mitarbeiter erhalten schnelle und intuitive Werkzeuge, die Qualität, Compliance, Effizienz und Produktivität steigern und verbessern.

Während der Transformation stellen wir ganz klar **Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt**. Ihre Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden erhalten **Lösungen**, deren Einsatz **Freude** macht und auf die Sie nicht mehr verzichten möchten.

Wir nehmen den Begriff Dienstleistung wörtlich. Er besteht für uns aus zwei Teilen: **Dienen und Leisten**. Mit allem was wir tun, dienen wir Ihnen, unseren Kunden und ihren Zielen. Leistung bedeutet für uns insbesondere, dass wir proaktiv unsere Kompetenz einsetzen, mitdenken, hinterfragen und uns für Sie richtig ins Zeug legen.

Wir gehen für Sie einen Schritt weiter.

Arctive.ENERGY ist da, wenn es richtig schwierig und komplex wird. Echte Experten, Schweizer Qualität, vor Ort. Wir helfen Energieunternehmen, ihr Business mit ihrer IT nachhaltig besser aufzustellen. Gemeinsam mit unseren Kunden übernehmen wir Verantwortung für die Umsetzung digitaler Lösungen und Prozesse. Wir bauen die Brücke zur IT-Systemwelt, schaffen Synergien, lösen die Komplexitäten auf für unsere Kunden – wir ermöglichen Einfachheit und Effizienz.

Wir bauen die Brücke zur IT-Systemwelt, schaffen Synergien, lösen die Komplexitäten für unsere Kunden auf – wir ermöglichen Einfachheit und Effizienz.



Adrian Alioski, Leiter Arctive.ENERGY

«Die Prozesse der Energieunternehmen sind vielseitig und haben hohe Anforderungen. Mit unseren passgenauen Lösungen und voller Integration in ihre Fachsysteme, werden wir diesen Ansprüchen zu 100% gerecht.»

Ihre Vorteile auf einen Blick

1 Plattform

die sich in ihre Systemlandschaft vollständig integrieren lässt und einen hohen Individualisierungsgrad besitzt.

3 Monate

bis zur Inbetriebnahme um zukünftig

80%

ihrer Geschäftsprozesse zu automatisieren und

90%

ihres Betriebsaufwands zu reduzieren.

Ausblick

Die Schweiz muss bis 2050 ihre Energieversorgung auf eine nachhaltige Basis stellen, um den CO₂-Ausstoss und die Abhängigkeit von fossilen Energieträgern zu reduzieren. In der Folge steigt die Nachfrage nach Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Ladestationen und Zusammenschlüssen zum Eigenverbrauch. Dies führt zu einer starken Zunahme von Anträgen und Kontrollen bei den EVUs.

40%

der VNBS beobachten eine Verdopplung bei der Anzahl der Gesuche vom Typ TAG, IA, AK, BNA, BG.

60%

beträgt die durchschnittliche Zunahme von weiteren Anträgen, so die Schätzung der VNBS.

90%

der VNBS stellen im Bereich der Meldeprozesse einen Fachkräftemangel fest.

Lückenhafte Digitalisierung

Bestehende IT-Lösungen für Energieversorger sind für die Bewältigung der heutigen und zukünftigen Herausforderungen nicht geeignet, denn diese Systeme sind oft nicht miteinander verbunden und bieten nur eine lückenhafte Digitalisierung. Innerhalb der verschiedenen Abteilungen der EVUs werden unterschiedliche Systeme eingesetzt, was eine umfassende Sicht auf laufende Prozesse erschwert und die Zusammenarbeit behindert. So sind relevante Daten über mehrere Systeme verteilt, was eine effiziente Bearbeitung von Gesuchen, Anzeigen und Kontrollen unmöglich macht.

Fehlende Informationen

Fehlerhafte Angaben bei Anträgen erfordern Rückfragen und Kontrollen und binden wertvolle Ressourcen der Fachexperten.

Medienbrüche & mangelnde Integration

Fachexperten der EVUs sind gezwungen, Daten in verschiedenen Systemen parallel einzupflegen als Folge schlechter Integration der IT-Systeme.

Erschwerte Zusammenarbeit

Abteilungen leiden unter dem Einsatz alter und unterschiedlicher Lösungen. Aufgabenbezogene, effiziente Zusammenarbeit ist nicht möglich.



Mit unseren vorgefertigten Apps und Assets unter der Marke e2050 befinden sich bei der Arctive AG innovative und schnell einzusetzende Lösungen in der Pipeline. Unsere Business Solutions bilden Prozesse der Netzbetreiber durch standardisierte Module ab. Weitere Prozesse wie z.B. Strom, Wasser, Gas sollen visionär abgebildet werden und sorgen somit für den Ausbau des Servicepakets.

Die Apps und Assets von e2050 verfolgen das Ziel, eine nahtlose und schnelle Integration in die Systeme der EVUs sicherzustellen und letztlich die Beteiligten durch Automatisierung, Digitalisierung und Vereinfachung der Prozesse zu entlasten.

Die Reduzierung der Komplexität durch mit Workflows geführte Prozesse, aufgabenbezogenes Arbeiten und Automatisierung ermöglicht Unternehmen den effizienten und optimierten Einsatz ihrer Fachkräfte. Nur so können die starke Zunahme von Anträgen und Kontrollen mit den vorhandenen Fachkräften bewältigt und die Ziele 2050 erreicht werden.



Vereinfachung und Automatisierung reduzieren den Aufwand

Daten sind immer korrekt. Fachexperten kümmern sich nur noch um komplexe Anfragen.

Durchgehende Digitalisierung beschleunigt die Prozesse

Daten werden einmalig erfasst. Beteiligte haben jederzeit die aktuelle Gesamt- und Detailübersicht. Weniger Rückfragen und Abklärungen.

Mehrarbeit kann mit bestehenden Fachkräften bewältigt werden

Reduktion der Komplexität durch geführte Prozesse & Automatisierung ermöglichen einen optimalen Einsatz der wertvollen Fachkräfte.

Prozesse standardisiert auf einer Plattform

e2050 bietet regulationskonforme Prozesse als standardisierte Module an.

Individuelle Lizenzierung von Modulen

Ermöglicht leichtgewichtigen Einstieg und individuellen angepassten Einsatz.

Ausbau und Erweiterbarkeit

Kunden profitieren gegenseitig von Ausbau und Erweiterungen (z.B. Strom, Wasser, Gas, Beschwerdewesen) der Services.

Jetzt Kontakt aufnehmen!



Adrian Alioski
Head of Arctive.ENERGY

M: adrian.alioski@arctive.ch
T: +41 78 851 11 57



Christian Tübing
CEO Arctive AG

M: christian.tuebing@arctive.ch
T: +41 78 633 22 83

VSE
LES VSE MITGLIED

Office Zug:
Arctive AG
Gartenstrasse 2
6302 Zug
Schweiz

www.arctive.ch
+41 41 510 26 20

ARCTIVE
.ENERGY

SMART | SICHER | EFFIZIENT