

The image shows a top-down view of a floor with a repeating diamond or hexagonal pattern. The pattern is formed by dark, possibly black, recessed lines that create a grid of diamond shapes. The interior of these diamonds is filled with a translucent, light green material. The overall effect is a textured, geometric surface. In the upper right quadrant, there is a small, dark, rectangular object, possibly a piece of debris or a small structure, resting on the floor. The lighting is even, highlighting the texture and color of the floor.

ARCTIVE

Geschäftsbericht 2022

RENÉ SCHWARB

VERWALTUNGSRATSPRÄSIDENT DER ARCTIVE AG

«DAS JAHR 2022 WAR FÜR DIE ARCTIVE AG ANSPRUCHSVOLL UND DENNOCH KONNTE EIN GUTES ERGEBNIS ERZIELT WERDEN. DIE GRÖSSTE HERAUSFORDERUNG IM 2022 WAR MASSGEBLICH DURCH DEN KRIEG IN DER UKRAINE GEPRÄGT. SEINE AUSWIRKUNGEN AUF DIE WIRTSCHAFT UND SOMIT AUCH AUF DIE BRANCHEN UNSERER KUNDEN SIND ERHEBLICH UND HABEN ZU VERUNSICHERUNG GEFÜHRT. INVESTITIONEN IN DIGITALISIERUNGSPROJEKTE WURDEN ZURÜCKGEHALTEN, WAS AUCH DAS PROJEKTGESCHÄFT DER ARCTIVE AG BEEINFLUSSTE.

DIES HATTE JEDOCH KEINEN EFFEKT AUF DIE EIGENINITIATIVE UND ENGAGEMENT UNSERER MITARBEITENDEN. GANZ IM GEGENTEIL. NEUE APPLIKATIONEN WIE DIE DEPLOYMENT GUIDE APP UND DEVOPS UTILS APP WURDEN ENTWICKELT. EINE ERFREULICHE ANZAHL RENOMMIERTER SERVICENOW KUNDEN NUTZEN UNSERE IM SERVICENOW APP STORE KOSTENLOS BEREITGESTELLTE DEPLOYMENT GUIDE APP. DIE RESONANZ SOWIE DAS KUNDENFEEDBACK SIND POSITIV UND MOTIVIEREN UNS ZUR KONTINUIERLICHER (WEITER-) ENTWICKLUNG DIESER UND ANDERER ARCTIVE ENTWICKELTEN APPLIKATIONEN.

DAS GESCHÄFTSJAHR 2022 BEWERTEN WIR GRUNDSÄTZLICH ALS SOLIDE. DIE UMSÄTZE SIND STABIL UND DIE ARCTIVE AG KONNTE IHRE POSITION ALS FÜHRENDER ANBIETER VON INDIVIDUELLEN SERVICENOW-LÖSUNGEN IN DER SCHWEIZ BEHAUPTEN UND UNSEREN FUSSABDRUCK IN UNSEREN FOKUSBRANCHEN FESTIGEN.

UNSERE MITARBEITENDEN PROFITIERTEN AUCH DIESES JAHR AN UNSEREM ERFOLG. EIN DANK FÜR IHRE GROSSE LOYALITÄT UND IHR HERZBLUT FÜR UNSERE GEMEINSAME FIRMA.»

«Wir haben uns den Herausforderungen gestellt und uns auf unsere Stärken konzentriert. Wir sind stolz darauf, dass wir trotz Herausforderungen und Verschiebungen ein gutes Ergebnis erzielen konnten.»

Christian Tübing
CEO der Arctive AG



Vorwort

Das Kerngeschäft mit Custom-Lösungen unter Einsatz der ServiceNow-Technologie blieb stabil, wir haben konsequent die Diversifizierung über unsere Fokus-Branchen weiter verfolgt und befinden uns auf einem guten Weg.

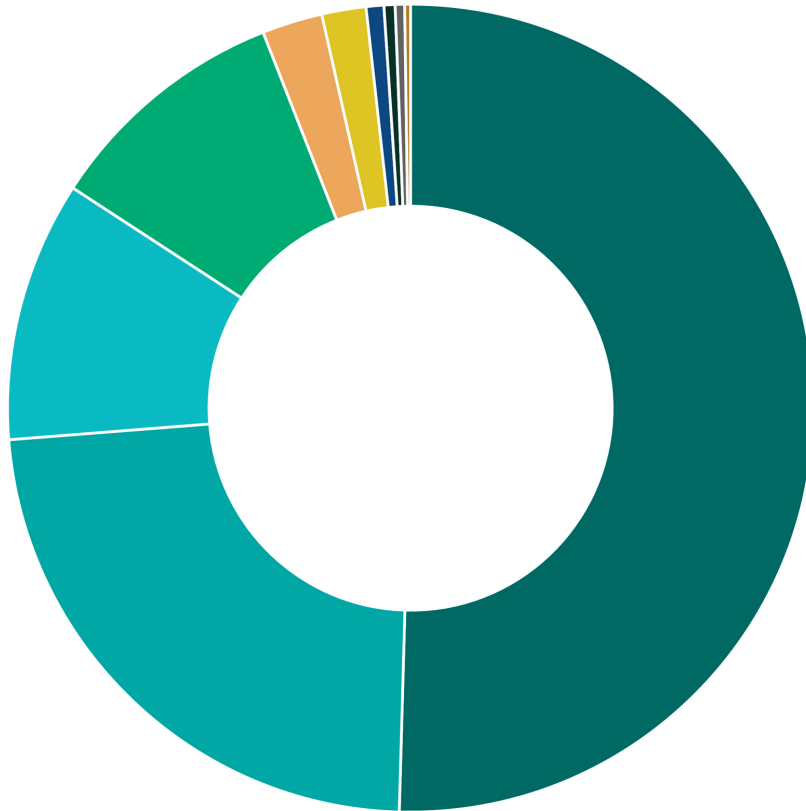
Pharma/Medtech: **4.4%**

Sonstige: **7.2%**

Insurance: **20.7%**

Energy: **67.7%**

Geschäftsentwicklung 2022



Umsatzvolumen pro Kunde

Gewonnene Neuprojekte
im Jahr 2022:

22

Im 2022 fokussierte sich die Arctive AG neben der Betreuung der Stammkunden verstärkt auf den Ausbau des Kunden-Portfolios mit Solothurner Spitäler, Bedag, SAK, Geistlich und die Fresenius.

Mit der Ausgleichskasse consimo konnte Arctive ein Grossprojekt im Sozialversicherungsbereich für sich gewinnen. Die Projektumsetzung sieht die Digitalisierung im Lohnmeldewesen des Schweizerischen Baumeisterverbands und des Inkassos vor.

Unser Geschäft im ServiceNow App-Store entwickelt sich stetig, wir konnten unter anderem internationale Kunden wie Fresenius für unsere Apps gewinnen und erhalten Anfragen von Firmen weltweit bis nach Japan.

Die Geschäftsleitung der Arctive AG bewertet und erfasst regelmässig die Geschäftsrisiken und nimmt bei Bedarf Anpassungen vor. Derzeit sehen wir Klumpenrisiken im Projektbereich (hier wurden bereits Massnahmen zur Diversifikation ergriffen, die zu wirken beginnen) als auch Risiken bzgl. Personal. Unsere Ressourcen sind die Basis unserer Firma, wir legen viel Wert auf eine enge Betreuung durch Coachings und auf das Wohlergehen aller unserer Mitarbeitenden. Auch Cyber-Risiken bedrohen unsere Geschäftstätigkeit. Dem treten wir mit regelmässigen Schulungen und Sensibilisierung entgegen. Die Cyber-Risiken unseres Partners ServiceNow können wir nur bedingt beeinflussen, auch wenn wir unsere Kunden ebenfalls regelmässig sensibilisieren.



e20
50

e20
50

Das ambitionierten Ziel, eine Service-Plattform für Energieversorger schweizweit zu positionieren schreitet voran. Ein eigenes Start-Up e2050 wurde gegründet.

Das Vorhaben, Standardprozesse für Energieversorger zu schaffen ist aufwändig und kostenintensiv. Die Selbstfinanzierung wird zukünftig mit Investoren ergänzt. Mit unserem Vorstoss sind wir überzeugt zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu sein. Unsere Mission, die Energieeffizienz in der Industrie zu steigern, hat dank der e2050-Lösung ein neues Level erreicht. Wir sind zuversichtlich, dass unsere e2050-Lösung in der Energiebranche einen signifikanten Beitrag zur Erreichung der Klimaziele leisten wird.

Das richtige Werkzeug für Energieversorger

Die e2050 Service-Plattform für Energieversorgungsunternehmen (EVU) ist nahtlos in deren Systeme integriert und entlastet diese durch Automatisierung, Digitalisierung und Vereinfachung der Prozesse.

Die Reduzierung der Komplexität durch mit Workflows geführte Prozesse, aufgabenbezogenes Arbeiten und Automatisierung ermöglicht Unternehmen den effizienten und optimierten Einsatz ihrer Fachkräfte. Nur so kann die starke Zunahme von Anträgen und Kontrollen mit den vorhandenen Fachkräften bewältigt und die ambitionierten Ziele für das Jahr 2050 erreicht werden.

e20
50

e20
50

Ausblick e2050



e2050

VEREINFACHUNG UND AUTOMATISIERUNG REDUZIEREN DEN AUFWAND.

Daten sind immer korrekt.

Fachexperten kümmern sich nur noch um komplexe Anfragen.

DURCHGEHENDE DIGITALISIERUNG BESCHLEUNIGT DIE PROZESSE.

Daten werden einmalig erfasst.

Beteiligte haben jederzeit die aktuelle Gesamt- und Detailübersicht.

Weniger Rückfragen und Abklärungen sind notwendig.

MEHRARBEIT KANN MIT BESTEHENDEN FACHKRÄFTEN BEWÄLTIGT WERDEN.

Reduktion der Komplexität durch geführte Prozesse & Automatisierung ermöglichen einen optimalen Einsatz der wertvollen Fachkräfte.

Vorteile von e2050

e2050

PROZESSE STANDARDISIERT AUF EINER PLATTFORM.

e2050 bietet regulationskonforme Prozesse als standardisierte Module an.

INDIVIDUELLE LIZENZIERUNG VON MODULEN.

Ermöglicht leichtgewichtigen Einstieg und individuellen angepassten Einsatz.

AUSBAU UND ERWEITERBARKEIT.

Kunden profitieren gegenseitig von Ausbau und Erweiterungen (z.B. Strom, Wasser, Gas, Beschwerdewesen) der Services.

Arctive hat im Jahr 2022 insgesamt 14.4 FTE talentierte Mitarbeitende beschäftigt.

Wir haben auch Mitarbeiter verloren, die wir jedoch durch gezielte Neueinstellungen ersetzt haben und letztlich unseren Personalbestand sogar ausbauen konnten. Durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen und Unterstützung sorgte Arctive auch im Jahr 2023 dafür, dass jeder Mitarbeiter/-in sein/ihr Wissen und Können stetig erweitern und wir unsere Kompetenzen ausbauen konnten.

Für das Jahr 2023 wird eine positive Entwicklung des Mitarbeiterbestandes prognostiziert, da flankierende Massnahmen eingeleitet wurden, um das aktive Rekrutieren geeigneter Fachkräfte zu stärken. Diese Maßnahmen werden sich im Jahr 2023 positiv auf den Mitarbeiterbestand auswirken und lässt uns weiterhin erfolgreich in die Zukunft blicken.

Unser Leitbild lautet „keep digital active“ simple. agile. through owl eyes. Wir symbolisieren unsere Fähigkeiten durch die Arctive Eule wieder. Warum wir Parallelen der einzigartigen Tiereigenschaften in unserer täglichen Arbeit sehen?

EULEN HABEN EIN EXZELLENTES SEHVERMÖGEN DURCH IHRE GROSSEN, LICHTEMPFINDLICHEN AUGEN.

«Wir sehen und beleuchten alle Herausforderungen und identifizieren blitzschnell das Problem. Selbst wenn Aussenstehende im Dunkeln der ServiceNow®-Welt tappen, erkennen wir mögliche Lösungswege.»

EULEN VERFÜGEN ÜBER EIN BRILLANTES HÖRVERMÖGEN DURCH IHRE FEDERN, DIE WIE ANTENNEN WIRKEN.

«Wir hören unseren Kunden bei ihren Anliegen genau zu, um den Usecase zu verstehen und den maximalen Business-Value für unsere Kunden ausschöpfen zu können.»

EULEN FLIEGEN LAUTLOS.

«Wir von Arctive sind schlichtweg kein IT-Dienstleister der grossen Worte, sondern setzen alles daran, cloudbasierte Lösungen zu bauen.»

EULEN DREHEN IHREN KOPF BIS ZU 270 GRAD.

«Wir beleuchten jeden Winkel des Sachverhalts und schaffen Lösungen, die nachhaltig und langfristig betrieben werden. Dadurch können wir effizienten Mehrwert für unsere Kunden schaffen»

Wir ergreifen Initiative und bringen IT-Lösungen zum Fliegen.

**keep
digital
active.**

simple.
agile.
through owl eyes.



Leitbild & Engagement

Um unserem Leitbild treu zu bleiben und erfolgreich zu sein, sind unsere Unternehmenswerte ein wichtiger Eckpfeiler unseres täglichen Handelns. Diese sind in vier Dimensionen kategorisiert und spiegeln sich ebenso in unseren Produktmerkmalen wieder.

INTEGRATION

Wir leben Integration und Diversität am Arbeitsplatz. Unser Ansporn ist es, ein gemeinsames Verständnis für die Herausforderungen unserer Kunden zu schaffen und uns in ihre Unternehmensphilosophie hineinzusetzen. Auf diese Weise erkennen wir genau, welche Ziele sie verfolgen und wie wir deren IT-Lösungen passgenau entwickeln können, damit diese den Erwartungen entsprechen bzw. übertroffen werden.

Wir integrieren unsere Custom-Applikationen, PaaS-Lösungen und Portale vollständig in die Umgebungen – ohne Nachteile oder Abhängigkeiten für bestehende IT-Fachsysteme. Damit schöpfen wir deren Potential und Leistungsvolumen voll aus. Unsere Lösungen sind nachhaltig und erzeugen langfristigen und ganzheitlichen Nutzen.

FREUDE

Wir schaffen für unsere Kunden nachhaltige und effiziente IT-Lösungen, die einen angenehmen Arbeitsalltag ermöglichen. Wir erhalten dafür ein Lächeln. Dies motiviert uns täglich, das Beste zu geben und mit Freude an weiteren Lösungen zu arbeiten.

Unsere Lösungen bereiten Freude. Denn das Arbeiten wird durch unsere intelligenten und adaptiven Lösungen produktiver und einfacher. Operative Betriebsprozesse werden digitalisiert. Portale sind über Unternehmensgrenzen hinweg vernetzt und machen gemeinschaftliches Arbeiten erlebbar. Zeit wird frei für Inspiration und Innovation.

ZUVERLÄSSIGKEIT

Bei uns arbeiten Mitarbeiter, die Sorgfalt, Gründlichkeit, Ehrlichkeit und Gewissenhaftigkeit als ihre Grundwerte verinnerlicht haben. Unsere zugesicherte Leistung in Form von Qualität und Zeit übertreffen wir regelmäßig mit unserem Engagement. Wir sind mit Herzblut IT-Spezialisten.

Auf uns kann man sich in jeder Projektphase vom ersten Kennenlern-Gespräch bis hin zum Go-Live und Hypercare-Phase verlassen. Unsere Lösungen beeinflussen Umsysteme und sind integraler Bestandteil der Wertschöpfungskette unserer Kunden. Daher hat die Zuverlässigkeit unserer Anwendungen für uns einen besonders hohen Stellenwert.

EINFACHHEIT

Innerhalb unserer Strukturen leben wir Einfachheit. Hierarchieebenen existieren nicht und die Führungsebene ist nah dran am Daily Business. Unsere Kunden sollen von dieser Einfachheit profitieren. Daher behalten wir dies bei der Entwicklung neuer Lösungen immer im Hinterkopf. Im Interesse der Einfachheit wagen wir Neues.

Unsere Lösungen tragen mit wichtigen Faktoren (kurze Entwicklungszeit, sehr gutes Preis-Leistungsverhältnis, Schweizerische Qualität) zum erstrebten Ziel unserer Kunden bei. Sie profitieren schnell von den auf sie zugeschnittenen Anwendungen in Funktionalität, Klarheit, Eleganz und Benutzerfreundlichkeit. Unser Ansporn ist es, Lösungen mit einer exzellenten User Experience zu schaffen. Um diese Einfachheit in komplexen Vorgängen zu gewährleisten, gehen wir für unsere Kunden die Extrameile.

Unternehmenswerte

...ZU UNSEREN MITARBEITENDEN und stetiges Wachstum. Vier neue Mitarbeiter verstärken seit 2022 das Arctive Team mit ihren Fachkompetenzen. Für das Jahr 2023 ist ein weiterer positiver Wachstumstrend bestätigt. Arctive ist ebenso bestrebt motivierte und ehrgeizige Absolventen auf Messen wie in Luzern und Augsburg aktiv zu rekrutieren. Die Arctive AG stellt den Mitarbeitenden stets in den Mittelpunkt ihres Tuns.

...ZU INNOVATIVEN IDEEN bei der eigenen Entwicklung von ergänzenden Applikationen der ServiceNow Technologie. Der Deployment Guide ist eine seit 2022 auf dem Markt erhältliche Applikation, die den Deployment-Prozess als benutzerfreundliche Schnittstelle erweitert und verbessert. Der Guide ist ein nützliches Werkzeug, das viele Kunden wie die Geistlich Pharma AG oder die Bedag Informatics AG nicht mehr missen möchten. Die Dokumentation von Deployments kann mühelos verwaltet und nachverfolgt werden, die Performance kann schnell überprüft und Versionshinweise einfach kontrolliert werden. Der Deployment Guide ergänzt das App-Portfolio der Arctive AG. Derweil werden Swiss Tool, PDF Bird und Deployment Guide im ServiceNow Store App angeboten.

...UNSERE NETZWERKE IN UNSEREN FOKUSBRANCHEN

Energy, Pharma & Insurance weiter auszubauen. Die Teilnahme als Tischgastgeber an der jährlich stattfindenden Smart Energy Party in der Spreitenbach Umweltarena war für die Arctive AG ein toller Erfolg. Darüber hinaus wird Arctive vermehrt als Referent und Akteure zu verschiedenen Fachtagungen eingeladen. Hierbei werden neueste Entwicklungen im Bereich der Digitalisierung der Netzprozesse im Meldewesen von Verteilnetzbetreibern aufgezeigt.

...ZU VERANTWORTLICHEM WACHSTUM. Um Risiken zu streuen und Entscheidungen auch zukünftig schnell und nah an unseren wachsenden Teams treffen zu können wurde eine erweiterte Geschäftsleitung etabliert. Kompetenzen für strategische Accounts und die Personalführung – insbesondere engeres Coaching der Mitarbeitenden – können so effektiver ausgeführt werden.



Klares Bekenntnis...



ARCTIVE